

*Scenariusze lekcji opracowane w ramach projektu „Dokształcanie nauczycieli poprawą jakości pracy w szkole „ w ramach projektu ERASMUS +*

**Scenariusz lekcji nr 4 z wykorzystaniem metody grywalizacji i PBL**

**Przedmiot: Obsługa klienta i konsumenta**

**Temat lekcji: Rozwiązywanie konfliktów na przykładzie gry Minecraft**

Czas trwania lekcji: 90 minut

**Cele lekcji:**

Zrozumienie znaczenia rozwiązywania konfliktów w relacjach międzyludzkich.

Zastosowanie umiejętności rozwiązywania konfliktów w wirtualnym środowisku Minecraft Education.

Wykorzystanie metody projektów do wspólnego rozwiązywania konfliktów w grupie.

**Materiały:**

Komputery z zainstalowanym Minecraft Education dla uczniów.

Projektor lub duży ekran do wyświetlania gry dla całej klasy.

Białe tablice i pisaki.

Kartki i długopisy dla uczniów.

**Przebieg lekcji:**

**Etap I Wprowadzenie do lekcji (5 minut):**

Powitanie uczniów i przedstawienie tematu lekcji:

Omówienie znaczenia rozwiązywania konfliktów w codziennym życiu i korzyści płynących z umiejętności skutecznego rozwiązywania konfliktów.

**Etap II Wprowadzenie do Minecraft Education (15 minut):**

Przedstawienie uczniom Minecraft Education i jego możliwości w tworzeniu wirtualnego świata. Uczniowie będą pracować w parach i budować wspólnie miasto w Minecraft Education.

Należy przypomnieć uczniom zasady współpracy i szacunku w grupie.

*Scenariusze lekcji opracowane w ramach projektu „Dokształcanie nauczycieli poprawą jakości pracy w szkole „ w ramach projektu ERASMUS +*

**Etap III Budowanie miasta w Minecraft Education (40 minut):**

Przedstawienie uczniom scenariusza konfliktu, który będzie rozwiązywany w grze.

Na przykład: dwie postacie w wirtualnym świecie mają różne cele i muszą znaleźć sposób, aby współpracować i osiągnąć harmonię.

Przydzielenie uczniom czasu na zaprojektowanie rozwiązania konfliktu w Minecraft Education.

Mogą to być budowle, maszyny, mechanizmy itp., które symbolizują współpracę i rozwiązanie problemu.

**Etap IV Prezentacje (25 minut):**

Każda para prezentuje swój projekt przed klasą.

Po prezentacji, klasy dyskutują o różnych rozwiązaniach i zastanawiają się wspólnie jakie umiejętności i strategie były stosowane do rozwiązania konfliktu.

Na białej tablicy tworzony jest diagram lub lista umiejętności rozwiązywania konfliktów, które zostały zidentyfikowane przez uczniów podczas prezentacji.

**Etap V Podsumowanie (5 minut):**

Podsumowanie kluczowych punktów lekcji i przypomnienie uczniom o metodach rozwiązywania konfliktów.